



netinform - Der zentrale Ort für die digitale Organisation Ihrer Anlagenprüfung

Quick Start Manual

München, 03-07-2023

**Mehr Wert.
Mehr Vertrauen.**



Login

Es gibt zwei Möglichkeiten, netinform zu nutzen:

Als Benutzer

- die Kennung (Login-Name und ein initiales Passwort) erhalten Sie per Post, nachdem Sie über den Button auf der Login-Seite (1) einen Zugang beantragt haben
- gibt Ihnen Zugriff auf alle Anlagen, die Sie bei uns prüfen lassen

Zur Prüfberichtsvalidierung

- auf Ihrem Prüfbericht steht das TÜV-Equipment und das Passwort netinform; Mit diesen Daten können Sie sich einloggen
- Sie erhalten im Anschluss den Prüfbericht als digitales Dokument, welches Sie mit dem Original-Dokument vergleichen können

NETINFORM

Kennung

Passwort (PASSWORT VERGESSEN?)

Angemeldet bleiben

ANMELDEN

Sie haben noch keine Kennung

1 REGISTRIEREN

→ Verifizierung von Prüfberichten

FLYER
netinform auf einen Blick
JETZT INFORMIEREN

BETREIBERVERANTWORTUNG
Netinform.RE - Analyse der Prüfpflichten zu Ihren Immobilien
JETZT INFORMIEREN

TÜV SÜD VERIFY APP
Mit neuer Erweiterung für Aufzugswärter
JETZT INFORMIEREN

Startseite



Mit der Startseite können Sie direkt in den für Sie relevanten Bereich navigieren:

- auf das [Anlagen-Dashboard](#) zugreifen (1)
- Ihre [Anlagen](#) in einer [Tabellenansicht](#) öffnen (2)
- [Export](#) von erfassten [Mängeln](#) erstellen (3)
- [Unterzugriffe](#) verwalten bzw. [einrichten](#) (4)
- [Infos](#) über Ihre Anlagen [abrufen](#) (5)
- und die [Hilfe](#) aufrufen (6)



WILLKOMMEN IN NETINFORM, TEST ACCOUNT



Hauptmenü I



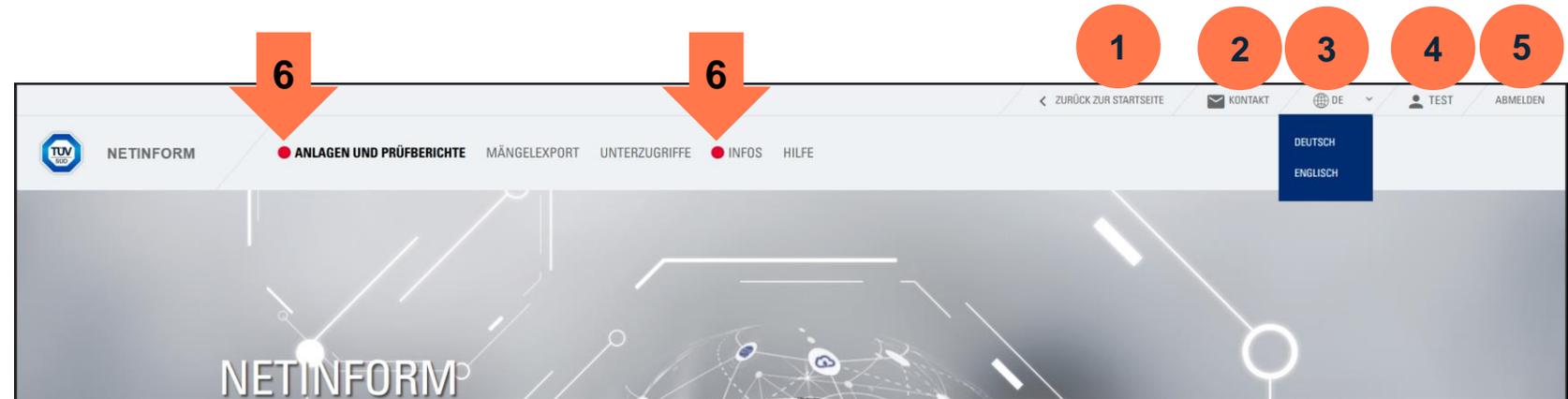
- Wenn Sie mit der Maus über den Menüpunkt **ANLAGEN UND PRÜFBERICHTE (1)** fahren, öffnet sich ein Untermenü mit den Menüpunkten:
 - [ANLAGEN-DASHBOARD](#) (Link zum Dashboard)
 - [ALLE ANLAGEN](#) (Link zur Tabellenansicht)
 - [ERFORDERLICHE DOKUMENTE](#) (Funktion für TÜV-Mitarbeiter, um fehlende Dokumente beim Kunden anzufordern)
- [MÄNGELEXPOR](#) (2) – Recherchieren Sie nach erfassten Mängeln mit Excel-Export
- [UNTERZUGRIFFE](#) (3) – Hier können Sie anderen Personen einen zeitlich begrenzten Zugang zu einer Auswahl Ihrer Anlagen einrichten und verwalten
- [INFOS](#) (4) – Zu den Anlagen, die Sie im Zugriff haben, erhalten Sie Infos und Sie können auch eigene Infos erstellen.
- [HILFE](#) (5) – Über diesen Menüpunkt gelangen Sie zur Hilfeseite
- **Hinweis:** Probieren Sie die anklickbaren Markierungen und Links aus. Damit können Sie zu dem entsprechenden Thema springen.



Hauptmenü II



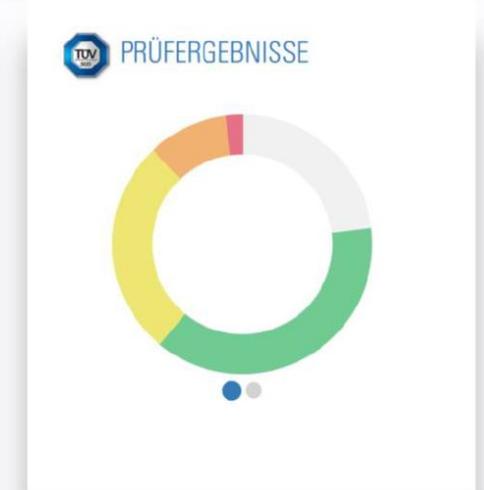
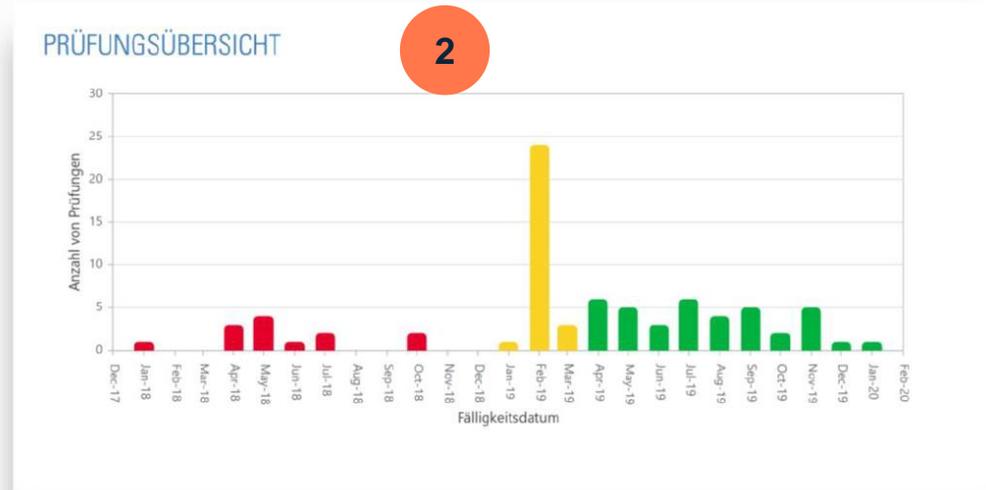
- Über die Schaltfläche [ZURÜCK ZUR STARTSEITE](#) (1) landen Sie wieder auf der neuen Startseite
- [KONTAKT](#) (2) – Kontaktinformationen netinform-Support
- zusätzlich steht Ihnen eine Funktion zum [Wechsel der Sprache](#) zur Verfügung (3), bisher Deutsch (DE) und Englisch (EN)
- Mit einem [Klick auf Ihren Benutzer](#) (4) erhalten Sie die Möglichkeit [Einstellungen](#) und Änderungen an Ihrem Account vorzunehmen.
- [ABMELDEN](#) (5) – Ausloggen aus netinform
- Der rote Punkt (6) bedeutet, dass Sie erforderliche Dokumente einreichen müssen, oder Informationen bzw. Benachrichtigungen für Sie vorliegen



Anlagen-Dashboard I



- die Kachel „ANLAGEN GESAMT“ (1) gibt eine Übersicht über die **Fälligkeiten der Anlagen**; Das Fälligkeitsdatum entspricht dem Datum der nächsten Prüfung; Fristen von Nachprüfungen werden berücksichtigt
- **Hinweis:** Der Zeitraum, in dem die Prüfung durchgeführt werden muss, ist der entsprechenden Verordnung zu entnehmen
- die „PRÜFUNGSÜBERSICHT“ (2) zeigt die **anstehenden Prüfungen monatsgenau**: fällig (rot), bald anstehend (gelb), mehr als 3 Monate entfernt (grün) oder nicht festgelegt (grau)
- **Hinweis:** Anlagen, die (noch) keinem Prüfungsturnus unterliegen, zählen zur Kategorie „Nicht festgelegt“



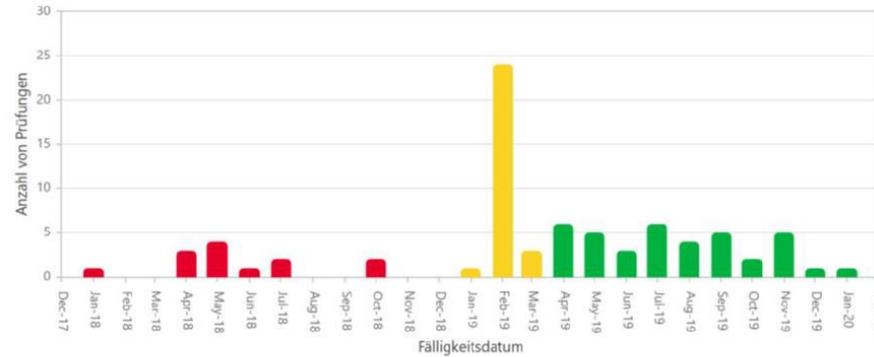
Anlagen-Dashboard II



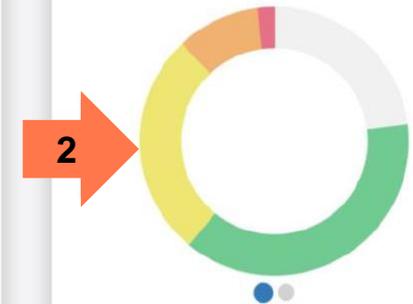
- Die „PRÜFERGEBNISSE“ (1) werden Ihnen per Mouseover detailliert im Kuchendiagramm dargestellt; Im Beispiel rechts haben ca. 25 Prozent der Anlagen geringfügige Mängel (2, gelb)
- **Hinweis:** Sie können mithilfe jeder Grafik mit einem Mausklick die per Mouseover ausgewählten Anlagen im Detail anzeigen lassen; Mit einem Klick auf „ANLAGEN GESAMT“ erhalten Sie eine tabellarische [Übersicht aller Anlagen](#)
- Für jede Anlage, an der Mängel festgestellt wurden, können Sie das Prüfergebnis mit „Mängel behoben“ **kennzeichnen** (siehe Abschnitt „[Anlage I](#)“); Im Dashboard ist dieses benutzerdefinierte Prüfergebnis in Blau (3) sichtbar, wenn Sie die Prüfergebnis-Ansicht wechseln (4)



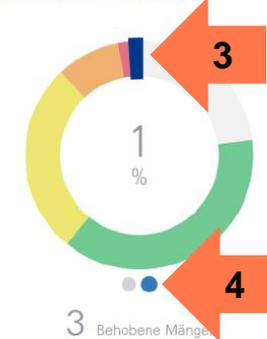
PRÜFUNGSÜBERSICHT



PRÜFERGEBNISSE 1



PRÜFERGEBNISSE



Anlagen-Dashboard III

- mit den Filtereinstellungen (1) können Sie die Anlagen filtern (2), die im Dashboard angezeigt werden sollen
- **Hinweis:** Diese Filter werden auch auf die im nächsten Abschnitt beschriebene Anlagentabelle angewendet
- **Hinweis:** Die ausgewählten Kriterien werden dauerhaft gespeichert und greifen auch in der Anlagen-Tabelle

The screenshot shows the 'netinform' dashboard with a 'Filtereinstellungen' dialog box open. The dialog box has a title bar with a close button. It contains two main sections: 'Betriebsstatus' and 'Bereich'. Under 'Betriebsstatus', there are six checkboxes, all of which are checked. Under 'Bereich', there are four checkboxes, all of which are checked. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: 'SPEICHERN' and 'STANDARD WIEDERHERSTELLEN'. The background dashboard shows a summary of 100 total plants, with 55 inspections due and 0 upcoming. There is also a bar chart for 'PRÜFUNGSÜBERSICHT' and a donut chart for 'PRÜFERERGEBNISSE'. An orange arrow labeled '1' points to the gear icon in the top right corner of the dashboard, and a red circle labeled '2' highlights the filter settings dialog box.

Anlagentabelle I

Sie erreichen die **tabellarische Detailansicht** zu den Anlagen, indem Sie im **Anlagen-Dashboard** eine Überschrift oder ein grafisches Element (z. B. einen Diagramm-Balken) anklicken

- **Hinweis:** Es werden nur die Anlagen angezeigt, die dem angeklickten Element entsprechen. Wenn Sie zum Beispiel einen Balken im Diagramm anklicken, werden Ihnen nur die Anlagen für diesen Monat angezeigt. Für eine Tabelle mit **allen Anlagen** müssen Sie im **Dashboard „ANLAGEN GESAMT“** anklicken **oder** auf der **Startseite** die Kachel **Anlagen-Tabelle** wählen.
- über die **Tabelleneinstellungen (1)** können Sie bis zu vier eigene Spalten definieren und Spalten ein- bzw. ausblenden
- Durch **Drag & Drop** (Klicken und halten) auf den Spaltennamen können Sie die **Reihenfolge der Spalten** nach Ihren Wünschen ändern **(2)**
- Ändern Sie die **Seitengröße**, um mehr oder weniger Anlagen anzuzeigen **(3)**
- **Hinweis:** Diese Einstellungen werden dauerhaft gespeichert

100 ANLAGEN

Nächste Prüfung	Prüfergebnis	EQ Art	Prüfdatum	EQ Nr.	Fabriknummer	EQ Adresse	EQ Standort	Aktionen
11.01.2018	Keine Mängel	Druckgerät (Druckbehälter)	26.01.2018	T17156326	MAP17156326	Brahmsplatz 66 95119 Testweiler		
01.03.2018	Keine Mängel	Druckgerät (Ölhydraulikbehälter)	17.01.2018	T26845380	MAP26845380	Meierstr. 33 19089 Probnitz		
01.03.2018	Keine Mängel	Druckgerät (Ölhydraulikbehälter)	17.01.2018	T43310687	MAP43310687	Meierstr. 33 19089 Probnitz		
24.03.2018	Erhebliche Mängel	Druckgerät (Sprinklerbehälter)	24.01.2018	T50024506	MAP50024506	Ahomweg 44 15926 Testbronn		
14.07.2018	Keine Mängel	Druckgerät (Hydraulikspeicher)	16.01.2018	T38684235	MAP38684235	Hessestr. 22 27624 Teststadt		
14.07.2018	Keine Mängel	Druckgerät (Hydraulikspeicher)	16.01.2018	T48462948	MAP48462948	Hessestr. 22 27624 Teststadt		
16.07.2018	Geringfügige Mängel	Lastenaufzug	29.01.2018	T127051	MAP127051	Brechtweg 55 1896 Netdorf		
06.08.2018	Keine Mängel	Druckgerät (Hydraulikspeicher)	16.01.2018	T11624420	MAP11624420	Ahomweg 44 15926 Testbronn		
06.08.2018	Keine Mängel	Druckgerät (Hydraulikspeicher)	16.01.2018	T1737221	MAP1737221	Brechtweg 55 1896 Netdorf		
21.09.2018	Erhebliche Mängel	Personenaufzug	29.01.2018	T26328275	MAP26328275	Ahomweg 44 15926 Testbronn		

Seite 1 von 10 (100 Elemente) | Seitengröße: 10

Anlagentabelle II

Filter

- in der tabellarischen Detailansicht steht Ihnen eine Vielzahl an **Möglichkeiten** zur Verfügung, die aufgelisteten Anlagen nach Ihren Wünschen zu **sortieren** bzw. zu **selektieren**
- **jede Spalte** können Sie zum einen **über das Filter-Symbol** neben dem Spaltentitel **filtern (1)**; Beim Prüfdatum können Sie zum Beispiel den Zeitraum eingrenzen, in dem die Prüfungen stattfinden oder nach Datum sortieren; Im Freitextfeld **(2)** können Sie manuell ein Datum eingeben
- über das zusätzliche Filter-Symbol **(3)** können Sie **neben der Freitexteingabe** auch eine **Bedingung** (bspw. „Ist größer als“) **auswählen**; Das ist zum Beispiel hilfreich, wenn Sie beim Prüfdatum ein Datum aus der Selektion ausschließen möchten oder alle Prüftermine ab einem bestimmten Datum selektieren möchten.

ANLAGEN

	Nächste Prüfung	Prüfergebnis	EQ Art	Prüfdatum	EQ Nr.	Fabriknummer
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	23.01.2020	Geringfügige Mängel	Druckgerät (Bierdrucktank) 2	23.01.2018 1	T12408083	MAP12408083
	23.01.2020	Geringfügige Mängel	Druckgerät (Bierdrucktank)	23.01.2018	T14070441	MAP14070441
	23.01.2020	Geringfügige Mängel	Druckgerät (Bierdrucktank)	23.01.2018	T15051865	MAP15051865
	24.01.2020	Keine Mängel	Druckgerät (Druckluftbehälter)	24.01.2018	T33857757	MAP33857757
	23.02.2020	Geringfügige Mängel	Druckgerät (Behälter in Trinkwassernetz)	23.01.2018	T46055700	MAP46055700
	17.05.2020	Keine Mängel	Überwachungsbedürftige Druckanlage (Füll	17.05.2018	2500115	keine
	17.05.2020	Keine Mängel	Druckbeh.verfl.Gase	17.05.2018	274394	14351/1
	17.05.2020	Keine Mängel	Druckbeh.verfl.Gase	17.05.2018	274402	14351/2
	17.05.2020	Keine Mängel	Überwachungsbedürftige Druckanlage (Füll	17.05.2018	2850326	keine

Anlagentabelle III

Aktionen

- Spalten können per Drag & Drop (Spaltentitel anklicken und Maustaste gedrückt halten) verschoben werden
- **Hinweis:** Die Reihenfolge der Spalten wird dauerhaft gespeichert
- über das **Plus-bzw. Minus-Symbol (1)** am Zeilenanfang öffnet/schließt sich eine **Liste der Dokumente zur jeweiligen Anlage (2)**; Die von Ihnen hochgeladenen Dateien sind ebenfalls enthalten; Dies ermöglicht einen schnellen **Zugriff auf die Dokumente mehrerer Anlagen**; Mit einem Klick können die Dokumente heruntergeladen werden
- **Hinweis:** Sie können Dokumente hinzufügen, indem Sie auf das Akten-Symbol **(3)** klicken (vgl. Abschnitt „[Anlage I](#)“)
- über das Pfeil-Symbol **(4)** öffnen Sie die Details zur jeweiligen Anlage. (siehe Abschnitt „[Anlage I](#)“)
- über das Hierarchie-Symbol **(5)** öffnen Sie eine hierarchische Darstellung Ihrer Anlagen (siehe Abschnitt „[Hierarchieansicht](#)“)

ANLAGEN

Nächste Prüfung	Prüfergebnis	EQ Art	Prüfdatum	EQ Nr.	Fabriknummer	EQ Adresse	EQ Standort	Aktionen
23.01.2020	Geringfügige Mängel	Druckgerät (Bierdrucktank)	23.01.2018	T12408083	MAP12408083	Goetheplatz 77 74081 Probing		
23.01.2020	Geringfügige Mängel	Druckgerät (Bierdrucktank)	23.01.2018	T14070441	MAP14070441	Brechtweg 55 1896 Netdorf		
23.01.2020	Geringfügige Mängel	Druckgerät (Bierdrucktank)	23.01.2018	T15051865	MAP15051865	Goetheplatz 77 74081 Probing		
	Keine Mängel	Druckgerät (Druckluftbehälter)	24.01.2018	T33857757	MAP33857757	Goetheplatz 77 74081 Probing		
Dokumente		<ul style="list-style-type: none"> 24.01.2018 - 120-A; - Keine Mängel - Äußere Prüfung nach BetrSichV 04.02.2016 - 120-A; - Keine Mängel - Äußere Prüfung nach BetrSichV 14.02.2014 - 120-A; - Keine Mängel - Äußere Prüfung nach BetrSichV 25.02.2012 - 120-A; - Keine Mängel - Äußere Prüfung nach BetrSichV 07.03.2010 - 120-A; - Keine Mängel - Äußere Prüfung nach BetrSichV 						
23.02.2020	Geringfügige Mängel	Druckgerät (Behälter in Trinkwassernetz)	23.01.2018	T46055700	MAP46055700	Goetheplatz 77 74081 Probing		
17.05.2020	Keine Mängel	Überwachungsbedürftige Druckanlage (Füll	17.05.2018	2500115	keine	Gewerbegebiet Freihöls 92269 Fensterbach	Motogas-Tankstelle	
17.05.2020	Keine Mängel	Druckbeh. verfl. Gase	17.05.2018	274394	14351/1	Gewerbegebiet Freihöls 92269 Fensterbach	TANK 1	
17.05.2020	Keine Mängel	Druckbeh. verfl. Gase	17.05.2018	274402	14351/2	Gewerbegebiet Freihöls 92269 Fensterbach	TANK 2	
17.05.2020	Keine Mängel	Überwachungsbedürftige Druckanlage (Füll	17.05.2018	2850326	keine	Gewerbegebiet Freihöls 92269 Fensterbach	TKW 1 / TKW 2	
17.05.2020	Keine Mängel	Überwachungsbedürftige Druckanlage (Füll	17.05.2018	2850327	keine	Gewerbegebiet Freihöls 92269 Fensterbach	KWG 1 / KWG 2	

Anlagentabelle IV

Mobile Ansicht

- das Design passt sich automatisch der Bildschirmgröße an
- wenn aufgrund der Browserfenstergröße nicht mehr alle Spalten angezeigt werden können, werden die überstehenden Spalten ausgeblendet; Diese **Spalten** können mit einem Klick auf das Symbol mit den drei Punkten **(1)** wieder **eingebliendet** werden
- um die **ausgeblendeten Spalten verschieben** zu können, muss man den Browser-Zoom verwenden; Mit der Tastenkombination „Strg / Minus“ zoomen Sie so lange heraus, bis die gewünschte Spalte sichtbar ist; Nun können Sie sie verschieben

ANLAGEN 

	Nächste Prüfung	Prüfergebnis	Prüfdatum	Aktionen
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
	 18.05.2019	 Keine Mängel	05.09.2018	  
	 21.05.2019	 Keine Mängel	21.05.2014	 
EQ Art: ui. Heizöltank				
Betriebsstatus: Anlage in Betrieb				
	 03.06.2019	 Geringfügige Mängel	14.06.2018	  
	 03.06.2019	 Geringfügige Mängel	14.06.2018	  
	 03.06.2019	 Kein Prüfergebnis		  
	 03.07.2019	 Keine Mängel	05.09.2018	  
	 11.07.2019	 Keine Mängel	07.09.2018	  
	 12.07.2019	 Keine Mängel	12.07.2018	  
	 12.07.2019	 Keine Mängel	12.07.2018	  
	 17.07.2019	 Keine Mängel	17.07.2015	  

Seite 6 von 46 (455 Elemente)     Seitengröße: 10 



Anlage I

Detailansicht

- zur Detailansicht einer Anlage gelangen Sie in der Tabellenansicht über einen Doppelklick auf eine Zeile oder über die Spalte „AKTIONEN“ (über das Pfeil-Symbol, vgl. Abschnitt „[Anlagentabelle III](#)“)
- in der Detailansicht haben Sie z.B. die Möglichkeit, mehrere [Bilder der Anlage hochzuladen](#) (1) oder einen [Mangel als behoben](#) (2, vgl. Abschnitt „[Anlagen-Dashboard II](#)“) zu kennzeichnen
- Hinweis:** Der zuständige TÜV SÜD-Mitarbeiter erhält keine Benachrichtigung über die Änderungen
- unter „EIGENBEZEICHNUNG“ (3) können Sie Werte für [eigene Spalten](#) definieren (z.B. für eine interne Anlagenbezeichnung)
- in der Sektion „DOKUMENTE“ können Sie [Dateien hochladen](#) (4), z.B. prüfungsbezogene Unterlagen; Diese Dateien sind damit auch für TÜV SÜD verfügbar; Hier finden Sie auch die von TÜV SÜD hochgeladenen Prüfberichte

132439 Personenaufzug Zurück zur Tabellenansicht

Prüfung

Prüfergebnis: Geringfügige Mängel

Benutzerdef. Prüfergebnis

Nächste Prüfung: 14.01.2020

Auftraggebername

Auftraggeberadresse

Partnernummer

Anlage

Betriebsstatus: Anlage in Betrieb

Fabriknummer

Baujahr: 1992

Bereich: Fördertechnik

EQ Adresse

Eigenbezeichnung

Position: Gebäude C

Eigenbezeichnung 2

Eigenbezeichnung 3

Eigenbezeichnung 4

Notfallplan: Nicht vorhanden

Sicherheitsanalyse: Es liegen keine Gefährdungen vor.

Dokumente: Sie haben 4 Dokument(e), davon 0 eigene(s) (0% eigener Speicher belegt)

Aktionen	Dokumentname	Beschreibung	Prüfdatum	Prüfart	Prüfergebnis	Vermerke
+	Zwischenprüfung		07.01.2019	700-ZP	Geringfügige Mängel	1
+	Nachprüfung		25.07.2018	700-NP	Keine Mängel	1

Anlage II

Detailansicht

- Sie können die [Anlageninformationen](#) direkt aus dem System mit anderen Personen teilen (1)
- Falls Sie [TÜV SÜD](#) zur Anlage kontaktieren möchten nutzen Sie die [Experten-Anfrage](#) (2), um zum Beispiel:
 - Eine technische Frage zu stellen
 - oder die Änderung des [Betriebsstatus](#) veranlassen. Beispielsweise ist die Anlage bereits [stillgelegt](#) oder wurde [wieder in Betrieb](#) genommen.
 - oder teilen Sie mit, dass sich der [Betreiber der Anlage geändert](#) hat. Bitte geben Sie dabei den Firmennamen und die Adresse des neuen Betreibers an.
- in der Detailansicht wird Ihnen das Datum für die nächste Prüfung angezeigt. Steht die nächste Prüfung bevor, können Sie über den Button neben dem Prüfdatum (3) ein [unverbindliches Angebot einholen](#). Der zuständige Ansprechpartner erhält direkt eine E-Mail

132439 Personenaufzug Zurück zur Tabellenansicht

Prüfung

Prüfergebnis	Geringfügige Mängel
Benutzerdef. Prüfergebnis	
Nächste Prüfung	14.01.2020
Auftraggebername	
Auftraggeberadresse	
Partnernummer	

Anlagenbild hochladen

Anlage

Betriebsstatus	Anlage in Betrieb
Fabriksnummer	
Baujahr	1992
Bereich	Fördertechnik
EO Adresse	

Eigenbezeichnung

Position	Gebäude C
Eigenbezeichnung 2	
Eigenbezeichnung 3	
Eigenbezeichnung 4	

Notfallplan

Nicht vorhanden	ERSTELLEN
-----------------	-----------

Sicherheitsanalyse

Es liegen keine Gefährdungen vor.

Dokumente

Sie haben 4 Dokument(e), davon 0 eigene(s) (0% eigener Speicher belegt)

Aktionen	Dokumentname	Beschreibung	Prüfdatum	Prüfart	Prüfergebnis	Vermerke

Prüfberichte

	Zwischenprüfung		07.01.2019	700-ZP	Geringfügige Mängel	1
	Nachprüfung		25.07.2018	700-NP	Keine Mängel	1

Hierarchieansicht

- zur Hierarchieansicht einer Anlage gelangen Sie in der Tabellenansicht über die Spalte „AKTIONEN“ (über das Hierarchie-Symbol, vgl. Abschnitt „[Anlagentabelle III](#)“)
- in der Hierarchieansicht haben Sie die Möglichkeit, Ihre Anlagen über eine Karte (1, Bing Maps) und hierarchisch (2) nach Standort einzusehen
- **Hinweis:** Sollten Sie feststellen, dass der Standort einer Anlage (GPS-Koordinaten) auf der Karte nicht korrekt angezeigt wird, haben Sie die Möglichkeit, das **Objekt an die richtige Stelle zu verschieben**. Wenn Sie eine Anlage ausgewählt haben, wird Ihnen per Mouseover über die Karte ein Marker angezeigt, mit dem Sie den neuen Standort markieren können. Das Versetzen des Standorts ist auch über die Karte in der Detailansicht zu einer Anlage möglich (siehe Abschnitt „[Anlage I](#)“).

Zurück zur Tabellenansicht

EQ Art	EQ Nr.	EQ Standort	Nächste Prüfung
Standort	3D0	Firmengelände	
Standort	3D1a	Gebäude A	
Personenaufzug	3D1b	Abschnitt 14	09.09.2019
Standort	3D2	Gebäude B	
el. Anlage 3602 VidS		Keller	15.03.2023

Anlage Dokumente

3D2a Personenaufzug

Prüfergebnis ! Geringfügige Mängel

Nächste Prüfung 📅 09.09.2019

Auftraggebername

Auftraggeberadresse

Partnernummer

Anlagenbild hochladen

Betriebsstatus: Anlage in Betrieb

Fabriknummer: CCC2

Baujahr: 1972

Bereich: Fördertechnik

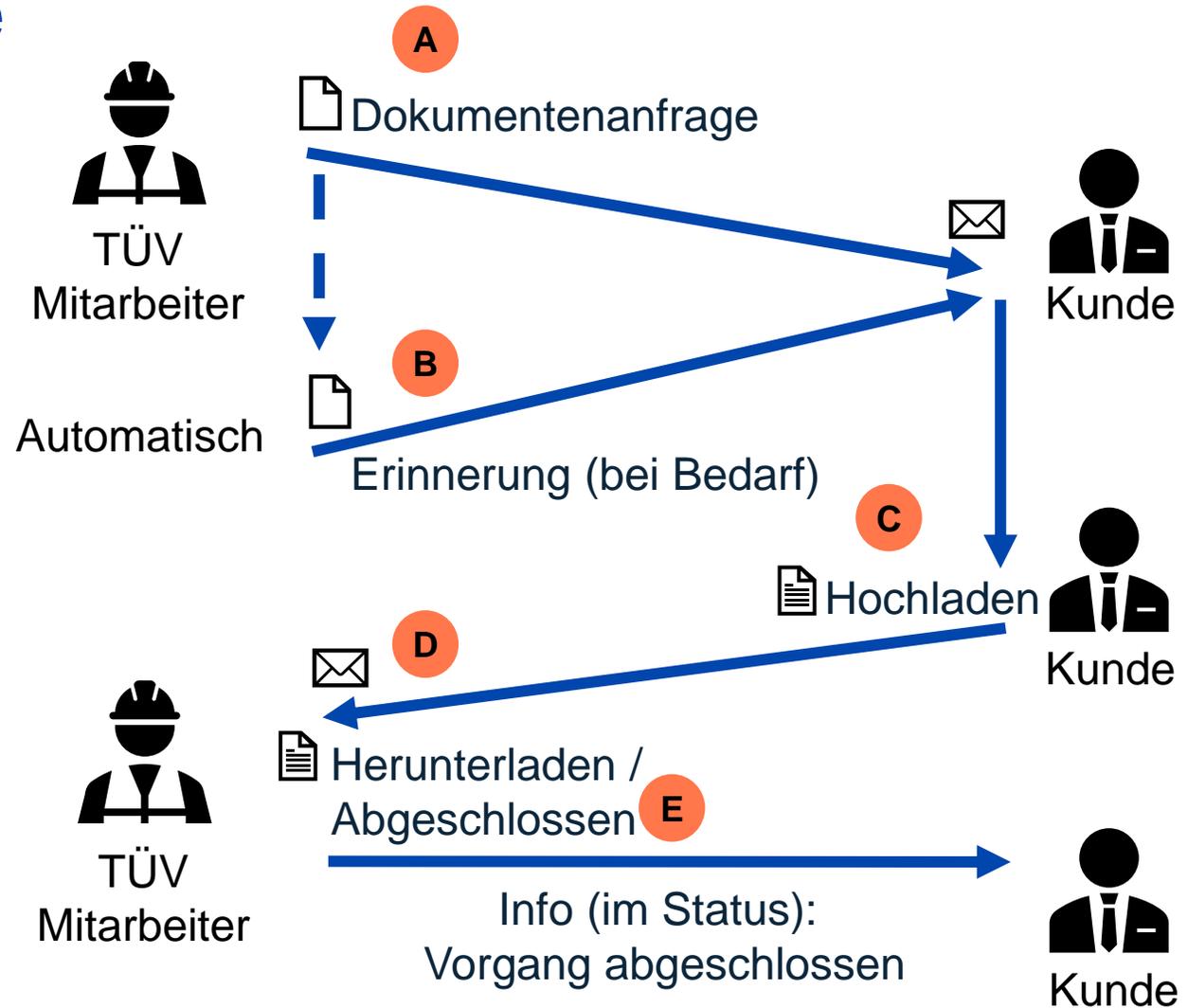
EQ Adresse

WEITERE DETAILS

Dokumentenanfrage

Erforderliche Dokumente

- Ablauf der Dokumentenanfrage:
- **A)** ein TÜV SÜD-Mitarbeiter startet die Anfrage. Daraufhin wird der **Kunde per E-Mail informiert**.
- **B)** falls der Kunde bis zu einer gesetzten Frist nicht reagiert, sendet die Software alle 7 Tage automatisch eine Erinnerungs-E-Mail.
- **C)** der **Kunde lädt die Dokumente** unter dem Menüpunkt „Erforderliche Dokumente“ hoch und der TÜV SÜD-Mitarbeiter wird per E-Mail benachrichtigt.
- **D)** der TÜV SÜD-Mitarbeiter lädt die Dokumente herunter.
- **E)** der Kunde erhält ein Abschluss-E-Mail.
- **Hinweis:** Eine ausführliche Erklärung der Schritte finden Sie im [Benutzerhandbuch ELEPHANT](#)



Mängelexport

- Sie können die Mängel aus Ihren Prüfberichten über verschiedene Kriterien suchen
 - objektbezogene Kriterien, wie die Equipment-Nummer **(1a)**
 - mangelbezogene Kriterien, wie bspw. der Mangeltyp **(1b)**
- **Hinweis:** bitte beachten Sie die konkreten Hinweise, um bestmögliche Suchergebnisse zu erzielen **(2)**
- zudem können Sie einen Zeitraum für das Prüfdatum oder die Frist angeben **(3)**
- wenn Ihre Suche erfolgreich war, erhalten Sie eine Liste an Mängeln, um sie in eine Excel-/CSV-Datei zu exportieren

Mängelexport

Mit dem Mängelexport kann eine Liste der erfassten Mängel für den ausgewählten Prüf- oder Fristzeitraum generiert werden. Der Mängelexport dient nicht zur Nachverfolgung, ob einzelne Mängel noch vorhanden oder bereits durch eine Nachprüfung behoben sind. Die Vollständigkeit der Mängel ist nicht garantiert. Es gilt zu jeder Zeit der Prüfbericht.

1a

EQ Nr.

Fabriknummer

Inventarnummer

EQ Adresse EQ Straße EQ Hsnr.

EQ PLZ EQ Stadt

EQ Standort

1b

Mangeltyp

Mangeltextsprache

Mangeltext

Unterbereich

Bauteil

Prüfdatum von 03.07.2022 bis 03.07.2023

Frist von 03.07.2022 bis 03.07.2024

2

Hinweise

1. Es können maximal 2 000 Mängel ausgegeben werden, auch wenn mehr Mängel existieren. Schränken Sie den Export weiter ein, um unterhalb der Grenze zu bleiben.
2. Standardmäßig muss der Suchbegriff genau mit dem gewünschten Ergebnis übereinstimmen. Wenn Sie beispielsweise nach der Stadt "München" suchen, müssen Sie den Suchbegriff "München" eingeben. Sie können jedoch auch mit Platzhaltern arbeiten, siehe Punkt 3.
3. Sie können den Platzhalter "%" einmal oder mehrmals in Ihrem Suchbegriff verwenden. Der Platzhalter steht für eine beliebige Anzahl von Zeichen. Demzufolge können Sie die Städte "Altenberg" und "Altenburg" mit der folgenden Eingabe finden: "Altenb%rg" oder sogar "Alten%". Diese Art der Suche dauert jedoch erheblich länger.

Unterzugriffe



- über das Einrichten von Unterzugriffen haben Sie die Möglichkeit, **anderen Personen** einen zeitlich begrenzten **Zugang** auf eine Auswahl Ihrer Anlagen zu **gewähren**
- Hinweis:** Der Anwender, der einen Unterzugriff erhalten hat, kann selbst keine weiteren Unterzugriffe erstellen
- Hinweis:** Falls Sie z. B. einem Kollegen einen Unterzugriff einrichten möchten, dieser aber nur die Anlagen eines einzelnen Standorts einsehen soll, öffnen **(1)** Sie das Menü **(2)** für einen neuen Zugriff und können dort die entsprechenden Standorte wählen **(3)**, es öffnet sich ein weiteres Menü mit den hinterlegten Standorten)

Unterzugriffe

NEUEN UNTERZUGRIFF ERSTELLEN **1**

Status	Kennung	E-Mail-Adresse	Gültig ab	Gültig bis	Aktionen
⊗	SA144792	erika.musterfrau@tuvsud.com	18.02.2020	16.02.2023	
⊘	SA669370	max.mustermann@tuvsud.com	18.02.2020	08.09.2022	
⊙	SA115916	netinform-test@tuvsud.com	18.02.2020	02.02.2035	

Seite 1 von 1 (3 Elemente) << < **1** > >> Seitengröße: 10

ABBRECHEN

Neuer Unterzugriff

2

Kennung: SA418991
Gültig ab: 03.07.2023
Gültig bis: 03.07.2024

Vorname:
Nachname:
E-Mail-Adresse:

An den Benutzer eine E-Mail senden, welche den Benutzernamen und einen Link zum Festlegen des Passworts enthält. Der Link ist 24 Stunden gültig.

Zugriff gewähren

Alle Anlagen und alle künftigen Anlagen
 Standorte der Anlagen wählen, auf die der Unterzugriff Zugang haben soll

3

ERSTELLEN **ABBRECHEN**

- wir informieren Sie über die „INFOS“-Funktion, wenn bestimmte Ereignisse auftreten; Zum Beispiel erhalten Sie von uns eine Info, wenn bei einer Ihrer Anlagen erhebliche Mängel festgestellt wurden (1)
- Sie können auch selbst Infos zu Ihren Anlagen erstellen (2)
- **Hinweis:** Alle Benutzer, die Zugriff auf eine Anlage haben, können Infos zur Anlage sehen und über das Pfeil-Symbol (3a) kommentieren (3b)
- außerdem können Sie Infos aus der Übersicht heraus als „gelesen“ markieren (4, Bief-Symbol) oder löschen (5, Papierkorb-Symbol)

Infos 1

NEUE INFO ERSTELLEN

2

⚠ Bitte beachten Sie, mit den Infos können Sie equipmentbezogene Nachrichten austauschen. Alle Benutzer die Zugriff auf dieses Equipment haben, können diese Information lesen und beantworten.

Status	Info	EQ Nr.	Kennung	Typ	Wichtigkeit	Gültig ab	Gültig bis	Aktion
Gelesen	Prüfergebnis 'erhebliche Mängel'		SYSTEM	Termin	Normal	16.02.2018	03.05.2019	📧 ➔

1

3a

Infoverlauf 1

Von: SYSTEM
Gesendet am: 11.12.2018 16:21:48
Prüfergebnis 'erhebliche Mängel'

Von: D
Gesendet am: 21.12.2018 10:15:16
erledigt

3b

4

⊕	Neue Antwort ●	Schaut euch das mal an	1000A	D	Erinnerung	Wichtig	18.02.2019	28.03.2019	📧 ➔ 🗑️
⊕	Gelesen	Prüfergebnis "erhebliche Mängel"	1738890	SYSTEM	Termin	Normal	17.12.2018	14.03.2019	📧 ➔
⊕	Gelesen	Prüfergebnis "erhebliche Mängel"	1715874	SYSTEM	Termin	Normal	17.12.2018	14.03.2019	📧 ➔
⊕	Gelesen	Das ist ein Test	1000A	SA153082	Information	Normal	14.02.2019	14.03.2019	📧 ➔

5

- über das Hauptmenü (siehe Abschnitt „[Hauptmenü 1](#)“) erreichen Sie die Hilfe; Unter „FAQ“ (1) finden Sie [detaillierte Beschreibungen zu verschiedenen Funktionen](#); Im Hilfe-Bereich sind unter „Anleitung“ (2) das Quick Start Manual, unter „Benutzerhandbuch ELEPHANT“ (3) eine Beschreibung des Einreichens erforderlicher Dokumente aufgrund einer Dokumentenanfrage und das „Benutzerhandbuch Gefährdungsbeurteilung“ (4) verfügbar.
- **Hinweis:** Sollten Sie eine Frage zu netinform haben, die nicht durch die FAQs beantwortet werden kann, finden Sie im Hilfe-Bereich Informationen für die Kontaktaufnahme (5) zu unserem Support-Team (Telefon, E-Mail, Post-Anschrift)



- Hier können Sie Ihren Account verwalten:
- unter dem Menüpunkt „**EIGENE DATEIEN LÖSCHEN**“ können Sie z. B. Ihre Bilder entfernen
- **Hinweis:** Wenn Sie den **Account** einer **anderen Person übergeben** wollen, sollten Sie die Funktion „**ACCOUNT ZURÜCKSETZEN**“ verwenden
- **Hinweis:** TÜV SÜD kann Bilder zu Anlagen hochladen, die Sie ebenfalls sehen können; Wenn Sie diese Bilder nicht sehen möchten, setzen Sie den Haken **(1)**
- **Hinweis:** Die Funktion **(2)** ist hilfreich, wenn von Ihnen eingerichtete Unterzugriffe mit der „TÜV SÜD Verify App“ Aufzugswärterbegehungen durchführen. Sie können sich per E-Mail benachrichtigen lassen, sobald eine Aufzugswärterbegehung abgeschlossen wurde.

Konto

Kennung	Test
Ihre Kundennummer(n)	55555,33333,8816
Straße	Westendstraße
Hausnummer	199
PLZ	80686
Stadt	München
Vorname	Test
Nachname	Account
E-Mail-Adresse	netinform-support@tuvsud.com

Nur eigene Anlagenbilder anzeigen

E-Mail Benachrichtigungen bei neuen Kontrollberichten des Aufzugswärters

SPEICHERN **ABBRECHEN**

Passwort ändern

Eigene Dateien löschen

Account zurücksetzen

Account löschen

1

2

Sonderfunktionen Aufzugsanlagen



- Speziell für Aufzugsanlagen, die gemäß BetrSichV überwachungsbedürftig sind, bietet netinform weitere Funktionen (vgl. Abschnitt „[Anlage I](#)“):
- der vorgeschriebene **Notfallplan** kann in netinform **erstellt / hinterlegt** werden (1) und ist damit rechtskonform dokumentiert
- Die Ergebnisse einer von TÜV SÜD durchgeführten Sicherheitsanalyse werden in netinform hinterlegt (2). Ergeben sich daraus Gefährdungen, können Sie diese, nach Rücksprache mit dem Sachverständigen, in Ihre Gefährdungsbeurteilung übernehmen und die von Ihnen **geplanten/getroffenen Maßnahmen** in netinform dokumentieren. Über eine Export-Funktion können Sie sich jederzeit selbst Ihre aktuelle Gefährdungsbeurteilung als PDF erzeugen.
- für die Aufgaben einer **beauftragten Personen**, auch „Aufzugswärter“ genannt, gibt es eine praktische **Schritt-für-Schritt-Anleitung** (Link zu weiteren Informationen rund um die [TÜV SÜD Verify App](#))

Eigenbezeichnung 1

Eigenbezeichnung 2

Eigenbezeichnung 3

Eigenbezeichnung 4

SPEICHERN

Notfallplan

1

Nicht vorhanden

ERSTELLEN

Sicherheitsanalyse

⚠ Es liegen 6 Gefährdungen vor, davon sind 0 Gegenmaßnahmen getroffen

PDF-EXPORT

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher um nach dieser Spalte zu gruppieren

Nr ▼

Risikostufe ▼

Gefährdung ▼

Beschaffenheitsanforderungen nach Stand der Technik ▼

Mögliche Maßnahmen ▼

Präzisierung zur Gefährdung ▼

Geplante / Getroffene Maßnahme ▼

Termin ▼

Nr: A-2	Risikostufe: niedrig	Gefährdung: Fehlende oder eingeschränkte Zugänglichkeit für Personen mit eingeschränkter Mobilität	Präzisierung zur Gefährdung:	Beschaffenheitsanforderungen nach Stand der Technik: 5.12.1.1.2 Verweis auf EN 81-70 / 5.4: Befehlsgeber (Position, Größe etc.)
Mögliche Maßnahmen: Technisch: - Anpassen des Aufzugs an DIN EN 81-70 - ob behördliche Anforderungen bestehen kann bei der zuständigen Baubehörde erfragt werden - Anforderungen legt der Betreiber aufgrund der zu erwartenden Benutzung fest		Geplante / Getroffene Maßnahme: <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div>		Termin: <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div>
Nr: A-4	Risikostufe: nicht ermittelbar	Gefährdung: Fehlender Schutz gegen mutwillige Zerstörungen (Vandalismus)	Präzisierung zur Gefährdung:	Beschaffenheitsanforderungen nach Stand der Technik: 0.2.2.2 Verweis auf DIN EN 81-71
Mögliche Maßnahmen: Technisch: - Anpassen des Aufzugs an DIN EN 81-71 - Anforderungen legt der Betreiber aufgrund der zu erwartenden Umgebungsbedingungen der Anlage fest		Geplante / Getroffene Maßnahme: <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div>		Termin: <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%; margin-top: 5px;"></div>

Kontakt



Sie haben Fragen zu netinform? Wir unterstützen Sie gern.

TÜV SÜD Industrie Service GmbH
Innovative Systeme
Westendstraße 199
80686 München

Telefon: +49 89 5791-2952

Fax: +49 89 5791-2989

E-Mail: netinform-support@tuvsud.com